



Das internationale Modeunternehmen Just Brands befasst sich als Dachmarke mit den Bereichen Design, Logistik, Marketing und Sales für PME Legend sowie einer Reihe von anderen Bekleidungsmarken. Seit 25 Jahren entwerfen und vermarkten wir überaus erfolgreich verschiedene Modemarken. Dabei wird viel Leidenschaft und Liebe zum Detail in das Design und die Herstellung investiert. Zur Verstärkung unseres Teams in der Deutschland-Zentrale in **Düsseldorf** suchen wir eine/-n:

Mitarbeiter Kundenservice/Reklamationsbearbeitung

(m/w/d) 1 Jahr befristet

Es erwarten Dich folgende spannende Aufgaben:

- Qualifizierte telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden sowie die kompetente Beratung zu Produkten und Serviceleistungen
- Telefonische und schriftliche Auftragsbearbeitung/Auftragseingabe
- Aktive Prüfung von Warenverfügbarkeiten
- Selbstständige Bearbeitung von Auftrags- und Warenreklamationen inkl. Prüfung von Lieferdifferenzen, Erfassung der Retouren und deren Abholung
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen (Vertrieb/Buchhaltung/Logistik/EDI/Retoure)
- Stets ein positives Gefühl unseren Kunden gegenüber übermitteln



Dein Profil:

- Kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer entsprechenden Position
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein Gespür für konstruktive Lösungsfindungen
- Geduld, Ausdauer, Spaß an der Arbeit
- Motivation
- Teamfähigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise und Eigenverantwortung
- Kommunikationsstärke
- Serviceorientierung
- Kundenorientierung

Deine Aussichten:

Neben einer interessanten Aufgabe in einem sympathischen und motivierten Team erwarten Dich eine leistungsgerechte Bezahlung sowie übliche Sozialleistungen. Wir bieten Dir spannende Herausforderungen mit guten Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden und international tätigen Unternehmen.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin. Wir bitten um Zusendung über das untenstehende Bewerbungsformular.

PME Legend GmbH – Speditionstraße 17 – 40221 Düsseldorf

